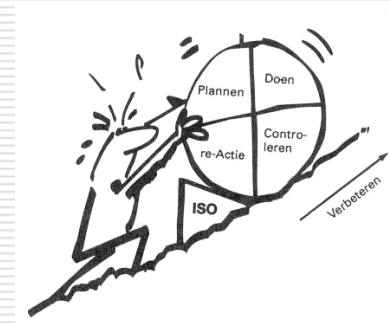


# Integraal besturingsmodel

---



Presentatie: Bart Lensink

3 april 2007

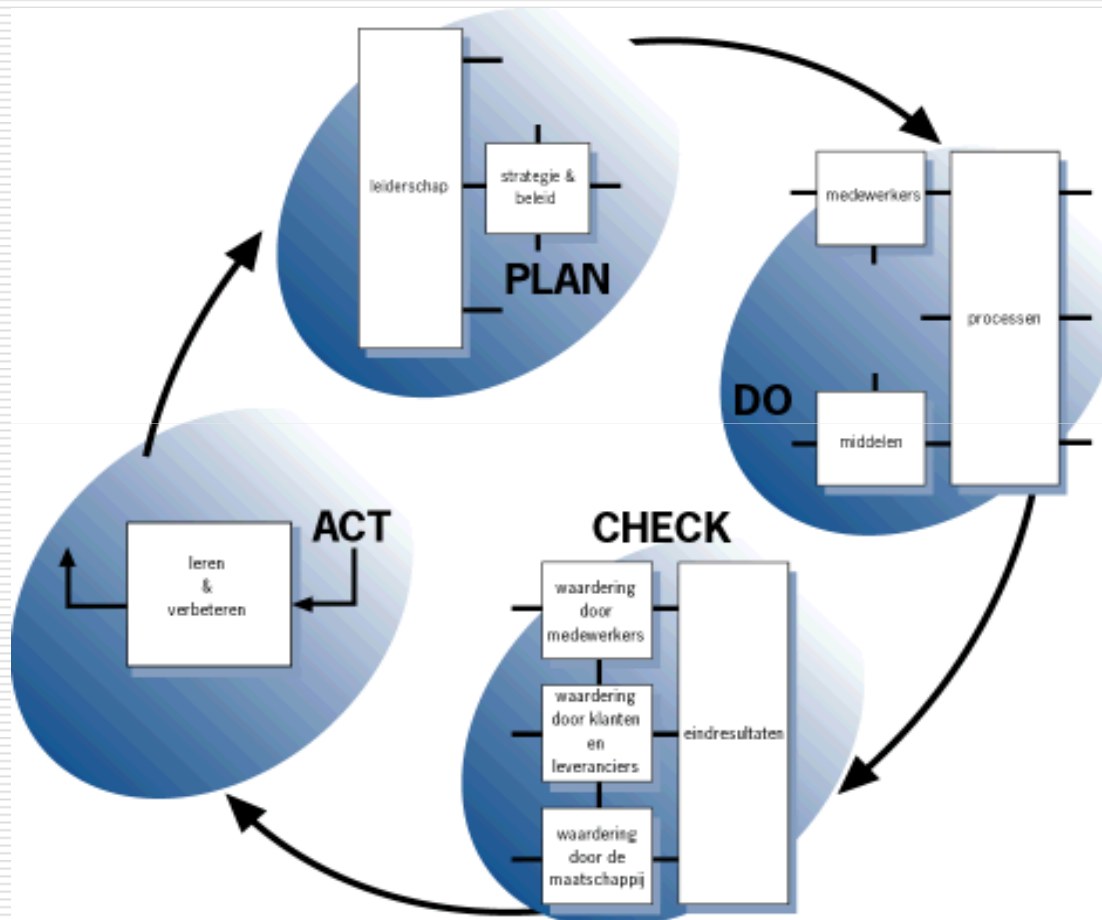
# Inhoudsopgave

---

3. Organisatieprincipe: *de lijn stuurt en de staf ondersteunt*
4. Delegatieprincipe: *sturen én verantwoorden*
5. Sturingsprincipe: *prestaties verbeteren door leren en bijsturen*
6. Planning & Control: *de lerende organisatie (naar W.E. Deming)*
- 7-8 Doel en realisatie: *Procesketen*
9. Stuurinformatie: *vertalen van doelstellingen naar prestatie-indicatoren*
10. Sturen en beheersen: *regelkring op systeemniveau*
11. Kwaliteitsmanagement: *door meten, leren en bijsturen in het proces*
12. Single audit: *bevestiging dat de prestaties voldoen aan de eisen*
13. Balanced Scorecard: *vertalen van prestaties naar de klant*

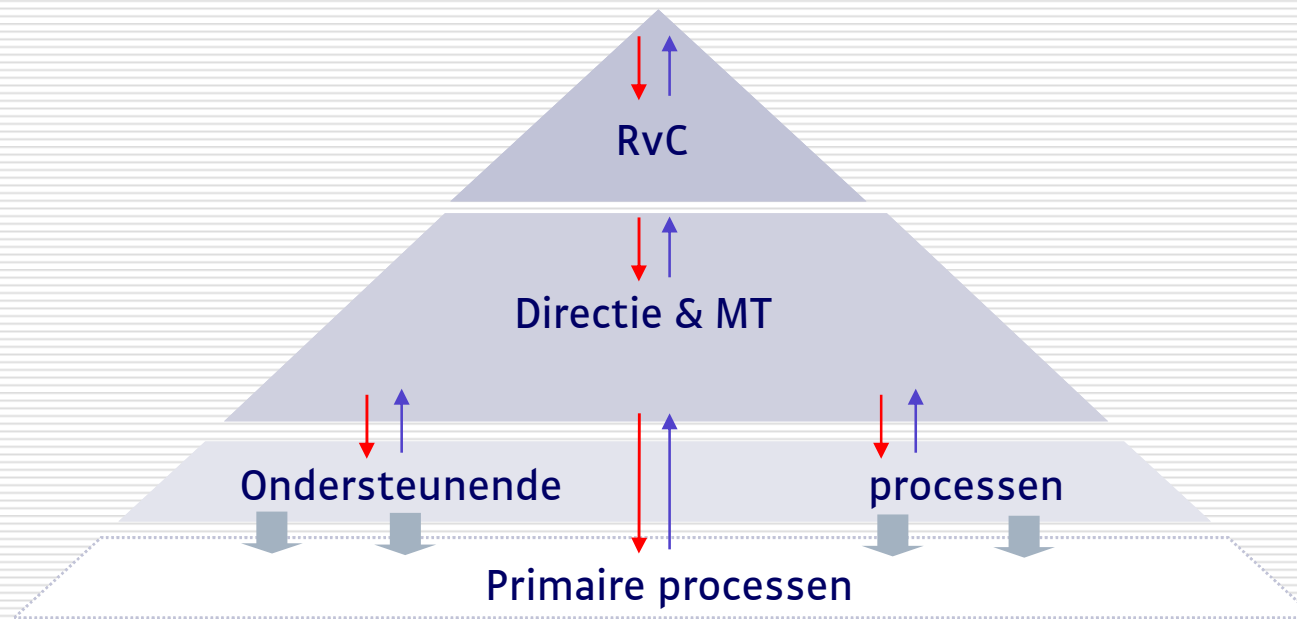
# Organisatieprincipe: *de lijn stuurt en de staf ondersteunt*

---



# Delegatieprincipe: *Sturen én verantwoord*

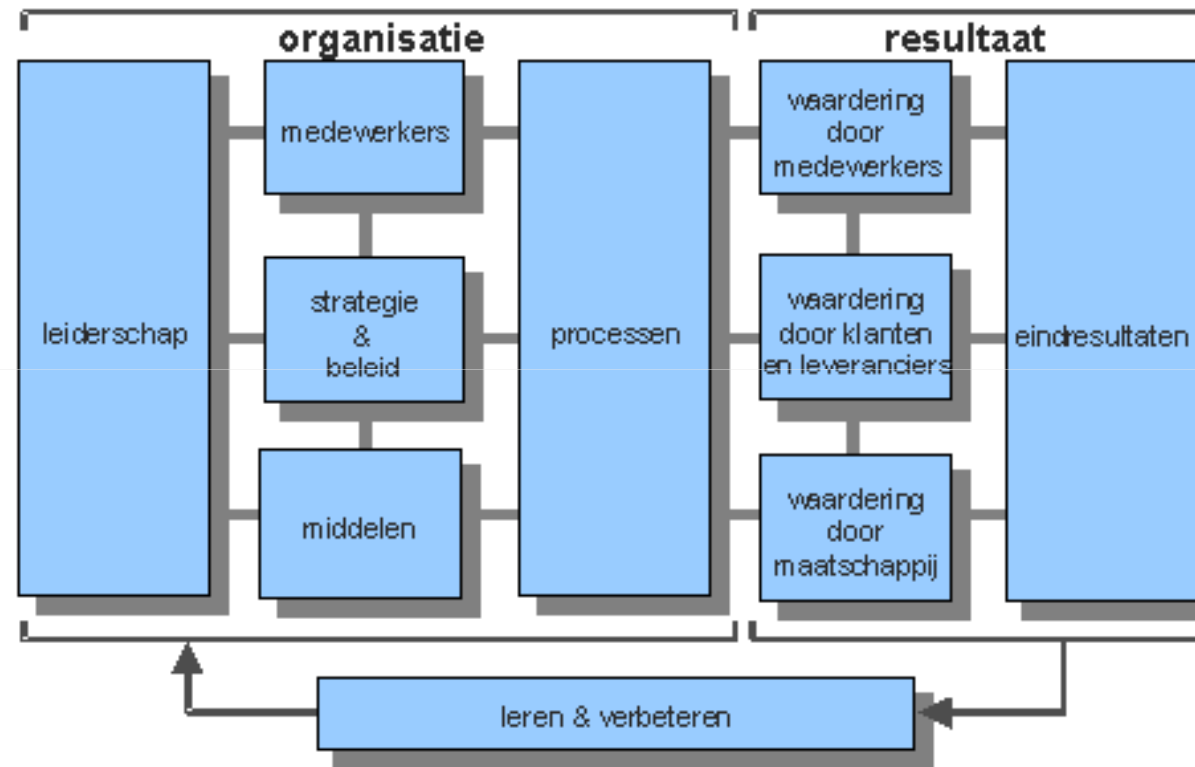
---



# Sturingsprincipe:

*prestaties verbeteren door leren en verbeteren*

---



# Sturingsprincipe: *prestaties verbeteren door leren en bijsturing*

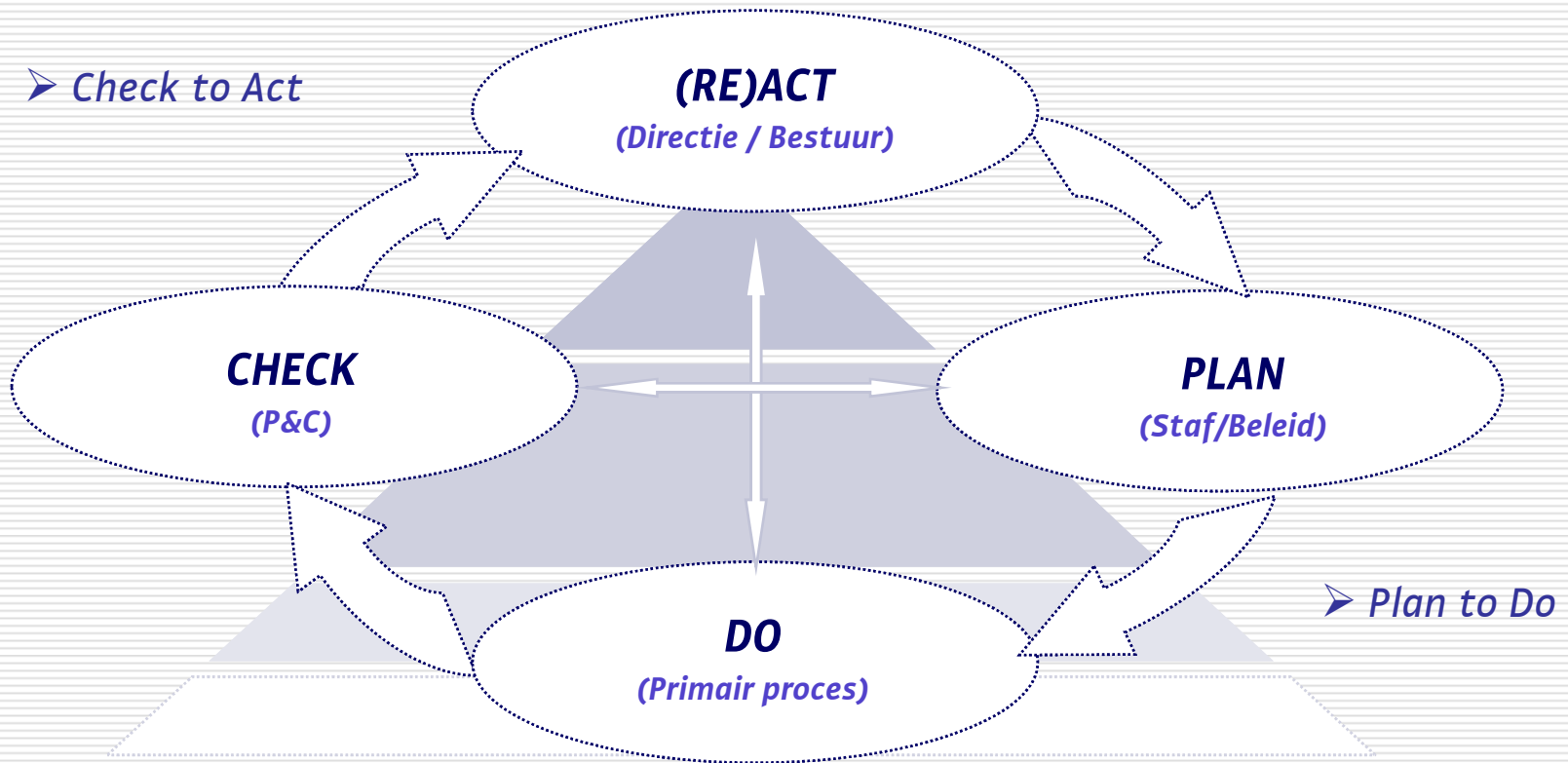
---



# Planning & Control:

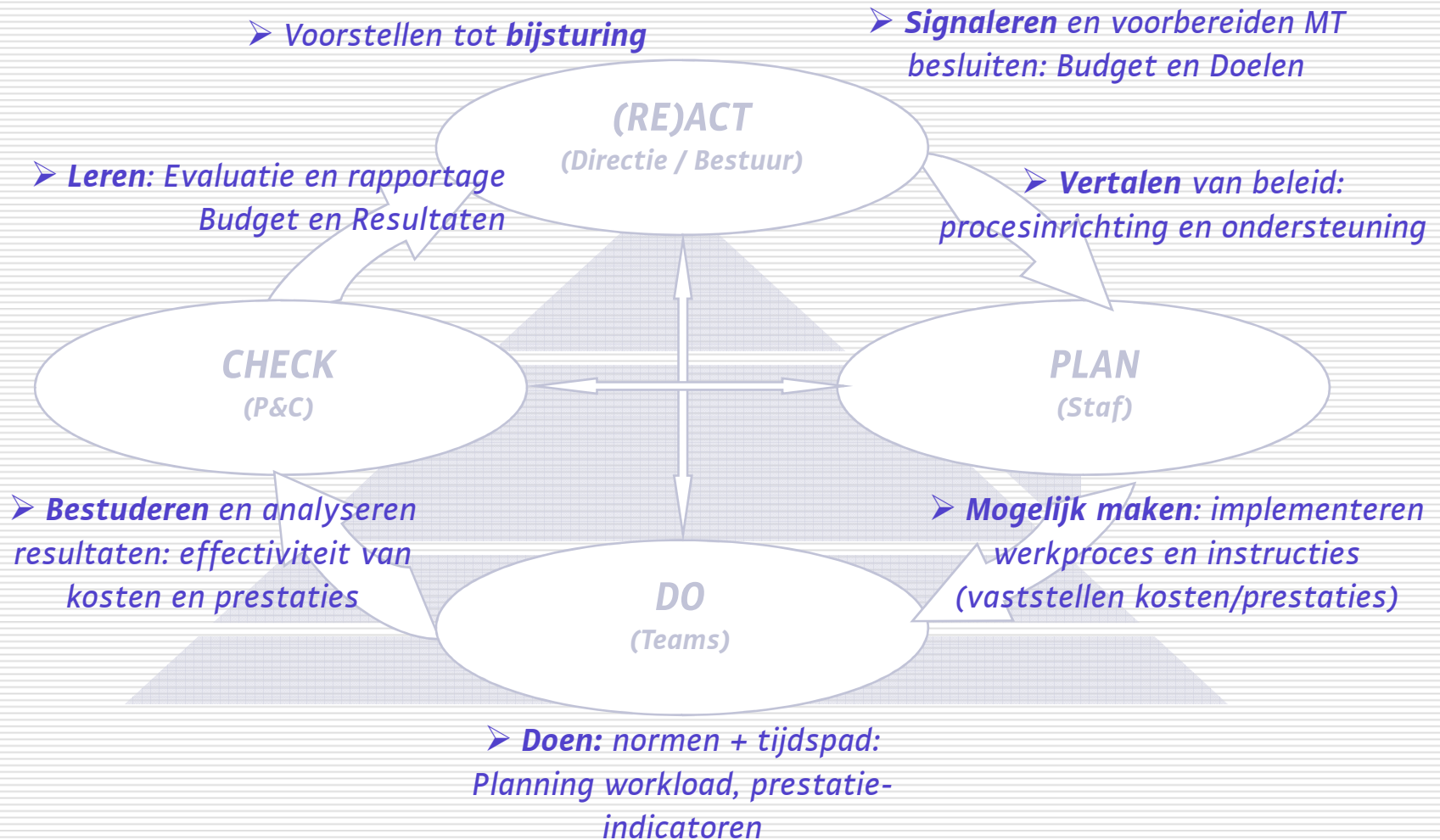
*de lerende organisatie* (naar: W.E. Deming)

---



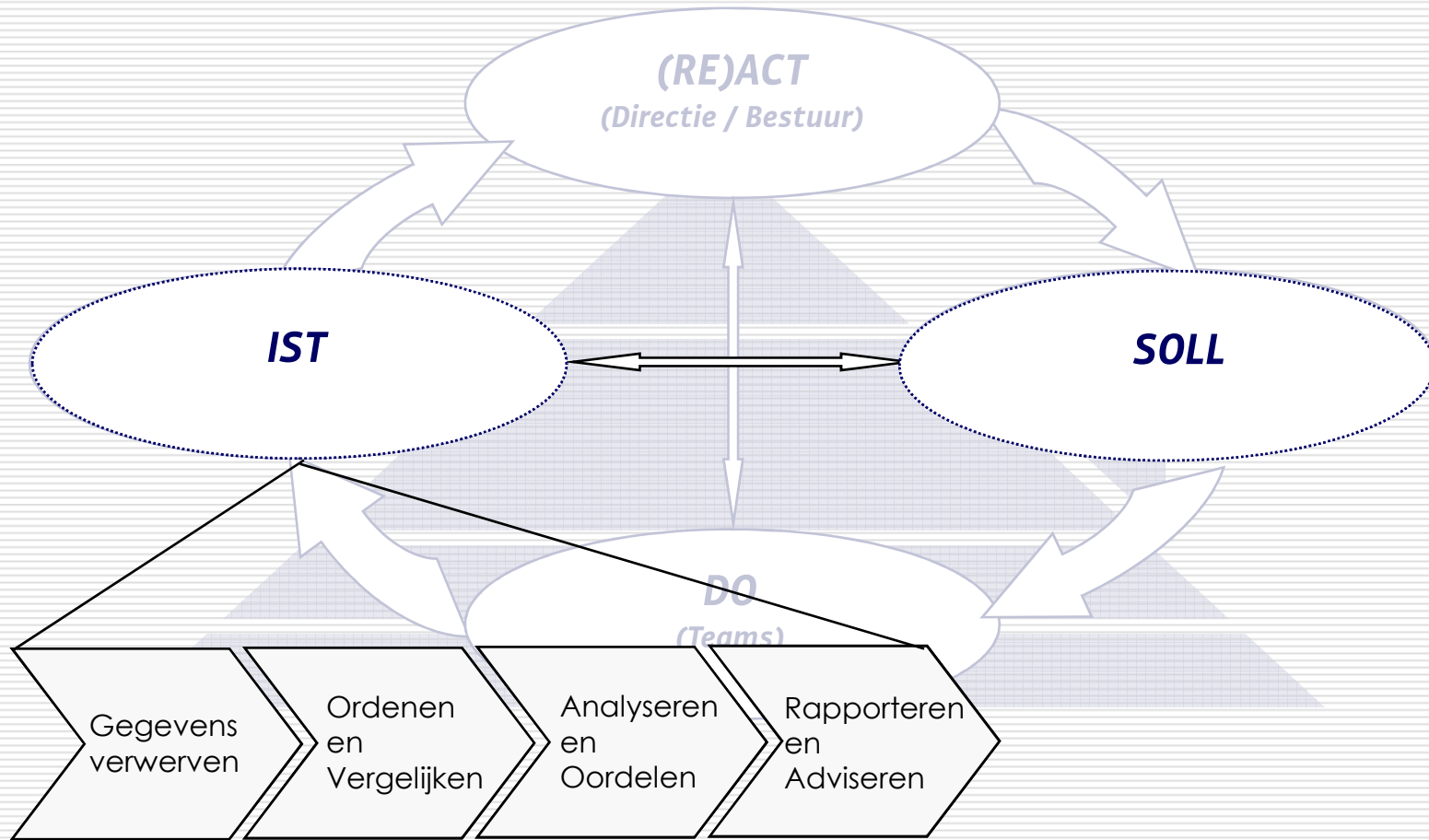
# Doel en realisatie (1)

## Procesketen



# Doel en realisatie (2)

---



# Stuurinformatie

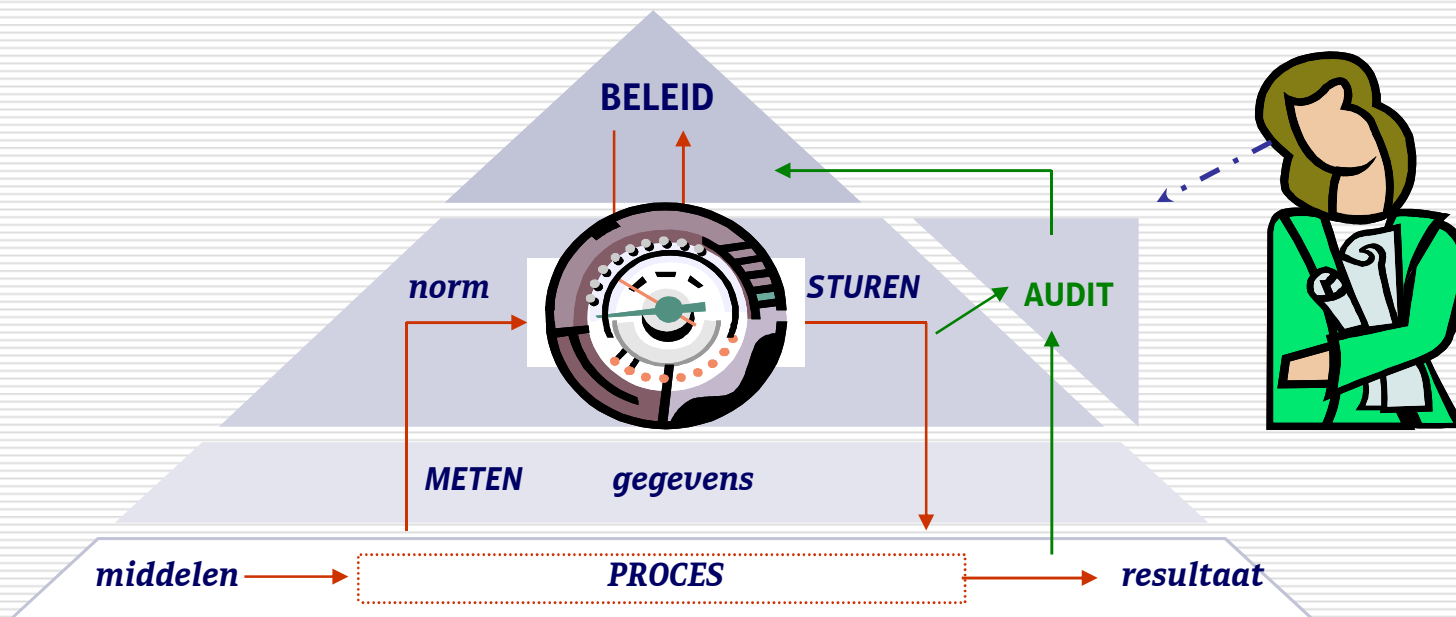
## *vertalen van doelstellingen naar prestatie-indicatoren*



# Sturen & beheersen

## *regelkring op systeemniveau*

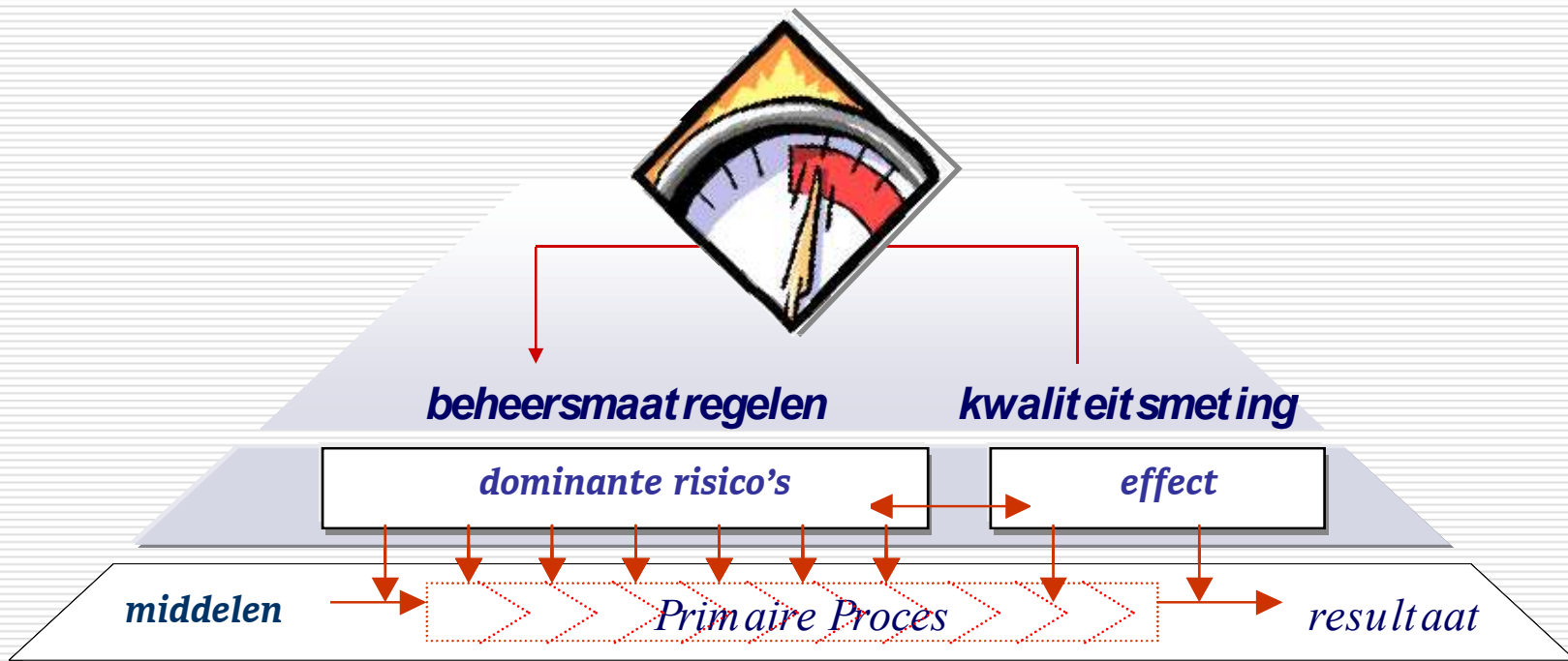
---



# Kwaliteitsmanagement

*door meten, leren en bijsturen in het proces*

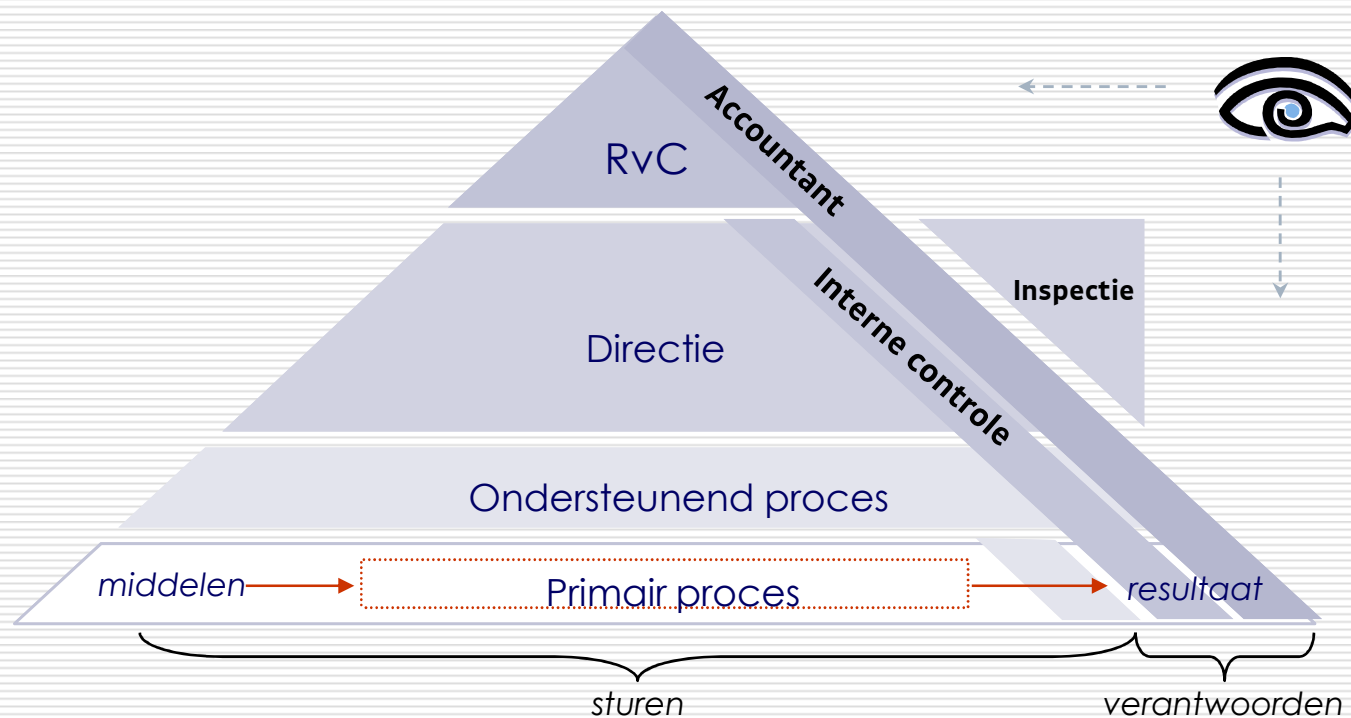
---



# Single audit

*bevestiging dat de prestaties voldoen aan de eisen*

---



# Balanced Scorecard

## *vertalen van prestaties naar de klant*

